

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Innledning

Disse betingelsene gjelder for alle leveranser av produkter og tjenester fra Røros Dører og Vinduer AS («Selger»), med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved bestilling anses Kunden for å ha akseptert gjeldende vilkår.

2. Avtaledokumenter

Følgende dokumenter regulerer avtalen mellom partene:

- Skriftlig ordrebekreftelse fra Selger
- Eventuelt signert tilbud
- Disse salgs- og leveringsbetingelsene
- Eventuelle spesifikasjoner og tegninger bekreftet av partene

Ved motstrid mellom dokumentene, gjelder rekkefølgen over.

3. Tilbud

Tilbud fra Selger er bindende i 30 dager, med mindre annet er oppgitt. Endringer i tilbudet må godkjennes skriftlig. Selger forbeholder seg retten til å korrigere åpenbare feil i priser og spesifikasjoner.

4. Endringer og rettelser

Endringer må meldes skriftlig innen 2 virkedager etter mottatt ordrebekreftelse. Senere endringer kan medføre merkostnader og/eller forsinket levering. Kunden er ansvarlig for å kontrollere spesifikasjoner, mål, antall og slagretning.

5. Betalingsbetingelser

Standard betalingsfrist er 14 dager netto fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Selger kan holde tilbake leveranser ved betalingsmislighold. Varene er Selgers eiendom inntil full betaling har skjedd.

6. Levering

Levering skjer EXW (Ex Works) Røros, med mindre annet er avtalt. Risikoen for varen går over til Kunden ved utlevering til transportør.

Dersom Kunden ønsker annen leveringsform, faktureres merutgifter. Ved forsinket levering som følge av Kundens forhold, faktureres opprinnelig avtalt leveringstidspunkt, og eventuell lagerleie kan påløpe.

7. Produktets egenskaper og prosjektering

Glass og overflater kan ha visuelle variasjoner som ikke anses som feil. Kunden er ansvarlig for at produktene oppfyller offentlige krav, bruksforutsetninger og tekniske spesifikasjoner i prosjektet.

8. Reklamasjon

Skjulte feil og mangler må meldes skriftlig innen 8 dager etter at forholdet ble eller burde vært oppdaget:

👉 www.rorosvinduet.no/reklamasjon

Kravet må dokumenteres med bilder og beskrivelse. Reklamasjoner etter montering tas ikke til følge.

Ikke reklamasjonsberettiget:

- Feil bruk, montering, lagring eller manglende vedlikehold
- Termiske glassbrudd grunnet delvis tildekking eller temperaturforskjeller
- Dugg eller ising grunnet klima og fuktighet
- Svartsopp/blåved ved transparent overflatebehandling
- Malingflassing uten jevnlig vedlikehold
- Kondens på lav terskel til skyvedør
- Fargeavvik i glass grunnet funksjonskrav/oppbygging
- Kondens på glass (ute/inne)
- Produktmodifikasjon uten selgers godkjenning
- Harpikutslog og kvistmerker i treverk
- Fargeendringer som følge av sol og vær
- Trebevegelser (sprekker, synlig årring/fingerskjøtt)

Vedlikeholdsveiledning (FDV) må følges. Ved befaringer uten grunnlag for reklamasjon kan kostnader påløpe.

9. Mangler og reklamasjon

Ved mottak skal kjøper kontrollere varene for antall, størrelse, farge og synlige skader. Eventuelle skader skal meldes umiddelbart til transportøren. Kjøper plikter også å løfte plasten og kontrollere overflatene på ytterste del av pallen.

Transport til byggeplass skjer på kundens ansvar, og kontroll må være utført og dokumentert før slik transport. Rørros Dører og Vinduer AS fraskriver seg ansvar for feil eller skader etter overlevering.

Reklamasjon må fremsettes skriftlig innen 8 dager fra levering. Ved skjulte feil gjelder en frist på 12 måneder fra levering. Ved gyldig reklamasjon har Selger rett til å rette eller erstatte mangelfull vare.

10. Retting

Ved mangel har Selger rett til å rette feilen innen rimelig tid. Retting skjer normalt ved utskifting eller reparasjon av mangelfullt produkt, på leveringsstedet eller ved retur til fabrikk.

11. Ansvar

Selgers ansvar er begrenset til direkte tap og kan ikke overstige kontraktssummen. Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, avsnvstap eller tapt fortjeneste.

Ved ansvarsbetingende forsinkelse fra Selgers side kan kjøper kreve at Selger betaler dagmulkt. Dagmulkten er begrenset til 1 ‰ av kontraktsum for forsinkede varer per dag, og kan maksimalt utgjøre 10 % av verdien av forsinkede varer. Kjøper kan ikke fremsette andre erstatningskrav ved forsinkelse.

Reglene om *force majeure* i NS 8411 pkt. 17.1 og NS 8412 pkt. 11.4.1.2 gjelder, og medfører unntak fra plikten til å levere til avtalt tid.

12. Force majeure

Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser eller mangler som skyldes forhold utenfor vår kontroll, som streik, pandemi, krig, naturkatastrofer mv. Leveringstid utsettes tilsvarende hindringens varighet.

13. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte varene inntil hele kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt.

14. Lovvalg og vernetting

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, skal Trøndelag tingrett være vernetting.